



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE LIGURIA



FESR

PROGETTO COFINANZIATO DAL FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE 2014-2020

CONFINDUSTRIA
LIGURIA

IN COLLABORAZIONE CON

CONSOLATO GENERALE
DELLA FEDERAZIONE RUSSA
A GENOVACONFINDUSTRIA
RUSSIALIGURIA INDUSTRY 4.0
Virtual Tour
FOCUS_RUSSIA

Scenario digitale e Customer Journey

Come i consumatori assumono le proprie
informazioni d'acquisto attraverso il digitale

CON IL SUPPORTO DI  Liguria
International

Giovedì 21 ottobre 2021 ore 16.00-17.00

sulla piattaforma www.configuriavirtualevents.it

Il webinar è il secondo di cinque seminari formativi a cura di TLC Web Solutions su metodi e mezzi per favorire l'internazionalizzazione delle imprese attraverso gli strumenti digitali.

Il ciclo di webinar prevede, nelle prossime settimane, i seguenti appuntamenti:

- Il ruolo di Google e l'importanza strategica del sito web
- Storytelling e consumerizzazione. Strategie per un e-commerce B2B efficace
- Social media per il business: advertising, comunicazione e customer care

Date e orari dei prossimi incontri saranno comunicate al più presto.

Per partecipare e visitare l'exhibit

è necessario accedere e registrarsi sulla piattaforma www.configuriavirtualevents.it*

*Sviluppata nell'ambito del P.O.R. 2014 - 2020 Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione", cofinanziato dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale Asse 3 "Competitività delle Imprese", Azione 3.4.1 "Progetti di promozione dell'export destinati a imprese e loro forme aggregate individuate su base territoriale o settoriale" (soggetto attuatore Liguria International).

Temi

- **Scenario digitale e consumerizzazione B2B**
- **Customer Journey: cos'è**
- **Da Funnel Marketing a Customer Journey**
- **Funnel Marketing: di cosa si tratta**
- **Come delineare il Customer Journey nel B2B**

Relatore

Giuseppe Loffredo

Co-founder e Creative Marketing Strategist
TLC Web Solutions

Per adesioni e informazioni:

Confindustria Genova

Piera Ponta: tel. 010 8338426
pponta@confindustria.ge.it

Confindustria La Spezia

Luca Cardini: tel. 0187 725203
cardini@confindustriasp.it

Unione Industriali della Provincia di Savona

Massimiliano Amoretti: tel. 019 8553 206
amoretti.m@uisv.it

Confindustria Imperia

Manuela Benedetto: tel. 0183 650551
m.benedetto@confindustria.imperia.it