



Autostrada dei Fiori



**La responsabilità “penale” delle imprese:
dalla teoria alla pratica**

QUALITA' e LEGALITA' d'IMPRESA

Mauro Rivara
Sanremo, 23 aprile 2008





Focus principali

- Qualità e rispetto dei requisiti cogenti;
- Correlazioni e similitudini tra il modello di organizzazione ISO 9000 e ed il modello di prevenzione ex D.Lgs. 231;
- Sinergie possibili nello sviluppo ed applicazione dei due modelli;

con riferimento alla normativa ed all'esperienza in Autostrada dei Fiori Spa.



Analogie tra i modelli “231” e “ISO 9001”

- Entrambi i modelli sono “volontari”
- Richiedono una scelta strategica



Approccio “A”

Obiettivo:

ottenere la certificazione ISO 9001

Obiettivo:

evitare le sanzioni “231”



Approccio “B”

Obiettivo:

migliorare il livello di qualità di impresa adottando un modello di gestione Standard ISO 9001

Conseguenza:

ottenere la certificazione ISO 9001



Approccio “B”

Obbiettivo:

migliorare il livello di legalità di impresa adottando il modello “231”

Conseguenza:

diminuire in modo sostanziale il rischio di sanzioni “231”



Qualità e Legalità d'Impresa

Approccio di tipo A = Costo

Approccio di tipo B = Investimento



Analogie tra i modelli

Ad entrambi è richiesto di essere

DOCUMENTATI
ed
EFFICACI



Fase Iniziale

- Team di Lavoro che comprende diverse competenze (legali, amministrative e gestionali)
- Scelta del Consulente o della Società di consulenza
- Valutazione preliminare del rischio da parte dell'imprenditore o del vertice di direzione
- Decisione sull'implementazione o meno del modello



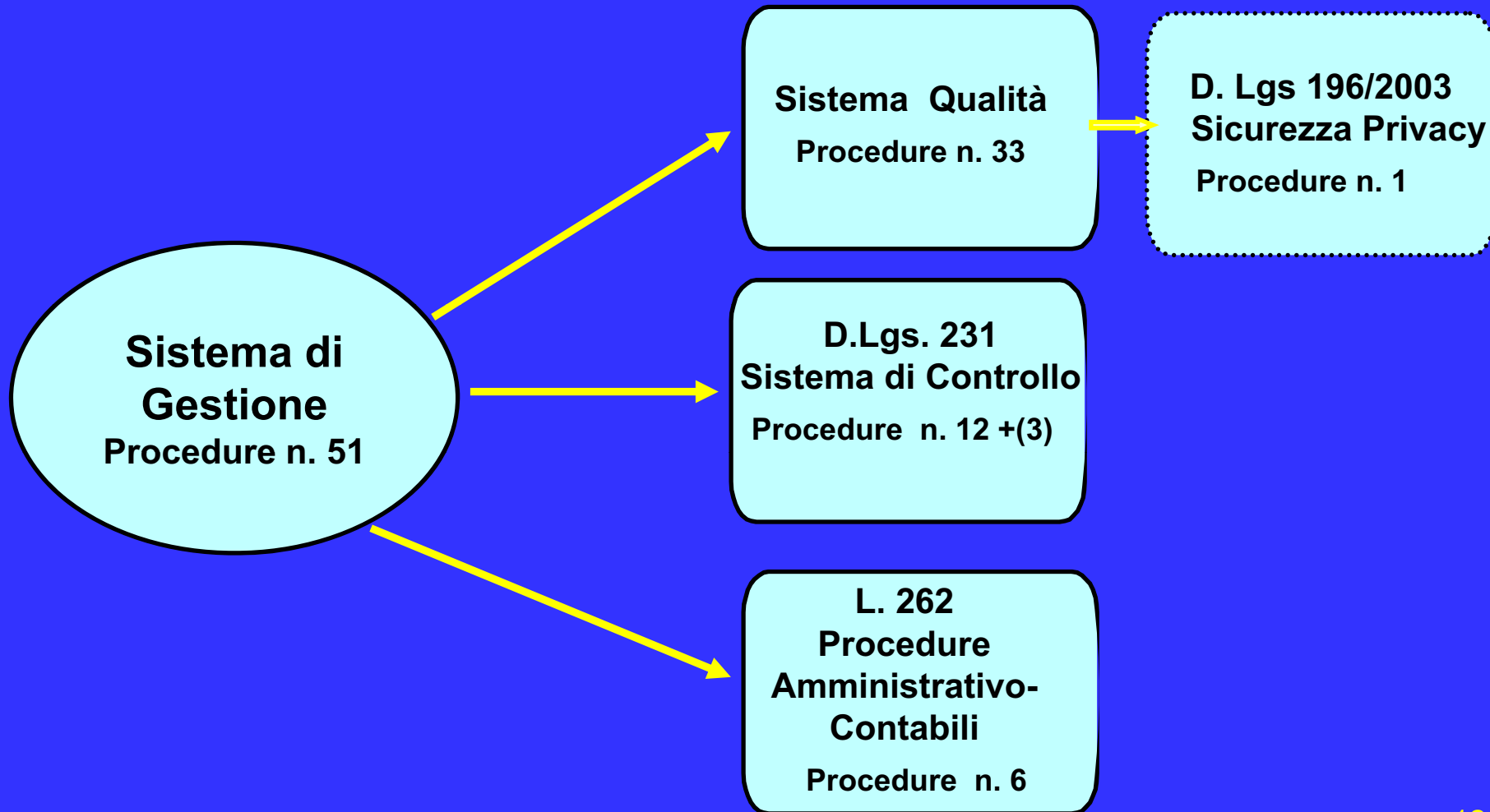
Qualità e Legalità d'Impresa

Sinergie possibili

- Manuale Qualità ed Organigramma – il chi fa che cosa
- La procedura di Controllo dei documenti e dei dati
- Integrazione delle Procedure
- Controllo dei processi – attività – indicatori
- La procedura di verifica ispettiva interna
- La registrazione e trattamento delle non conformità
- Lo scambio di informazioni tra i due modelli
- Affrontare la complessità attraverso l'interdisciplinarietà
- Modalità di diffusione di Politica per la Qualità e Codice Etico.
- L'applicazione del modello ISO alle attività amministrative
- L'applicazione della ruota del PDCA.
- L'adozione del modello ISO 9000 come SGA



Procedure Autostrada dei Fiori





Qualità e Legalità d'Impresa

Procedure e Istruzioni del modello "231"

- . PRO 01.1 SC - Sicurezza dei dati su base informatica
- . PRO 07.0 SC - Approvvigionamenti
- . PRO 19.4 SC - Contabilità lavori
- . PRO 21 SC - Selezione ed assunzione del personale
- . PRO 22 SC - Tariffe di pedaggio
- . PRO 23 SC - Contabilità e bilancio
- . PRO 24 SC - Gestione del patrimonio immobiliare
- . PRO 25 SC - Gestione espropri
- . PRO 26 SC - Operazioni monetarie e Finanziarie
- . PRO 27 SC - Omaggi e liberalità
- . PRO 28 SC - Budget
- . PRO 29 SC - Benefits
- . PRO 30 SC - Trattamento delle informazioni riservate
- . PRO 31 SC - Operazioni straordinarie
- . PRO 32 SC - Rimborsi spese

- . IST- 07.0- 08 SC - Acquisizione di consulenze e servizi professionali



Procedure Amministrativo-Contabili Legge 262

- . **PRO 33 AC** - Canoni attivi
- . **PRO 34 AC** - Chiusura Contabile e Reporting
- . **PRO 35 AC** - Acquisti di Prestazioni di servizi
- . **PRO 36 AC** - Gestione delle Immobilizzazioni Reversibili e delle altre Immobilizzazioni Materiali
- . **PRO 37 AC** - Gestione Pedaggi e Interconnessione
- . **PRO 38 AC** - Tesoreria e Finanza



La Mission Aziendale

Fornire un servizio autostradale ad elevati standard di qualità e sicurezza, compatibilmente con il tipo di tracciato, applicando in tutte le attività principi di efficacia ed efficienza, perseguendo il miglioramento continuativo dell'organizzazione, delle risorse umane e tecniche, della progettazione, della costruzione, della manutenzione della struttura e degli impianti, dell'esazione, della gestione del traffico e di tutti gli altri processi aziendali, gestendo il rapporto con il cliente con cortesia e professionalità.



Politica per la Qualità e Codice Etico

Sistema di valori aziendali



**persona
nell'organizzazione**

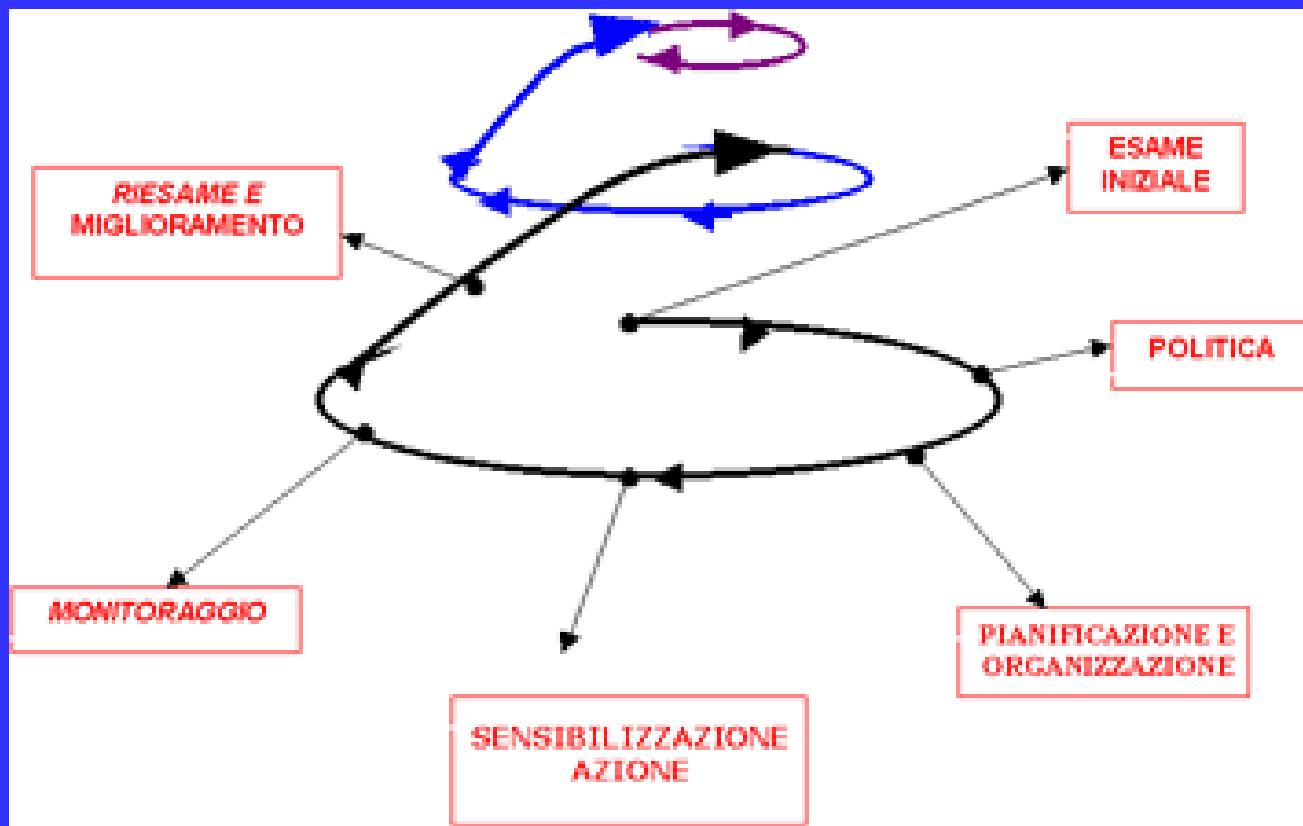
Valori guida dell'individuo



**persona
come individuo**



Linee guida di Confindustria





Qualità e Legalità d'Impresa

.... applicare la ruota del miglioramento

Il Ciclo P D C A

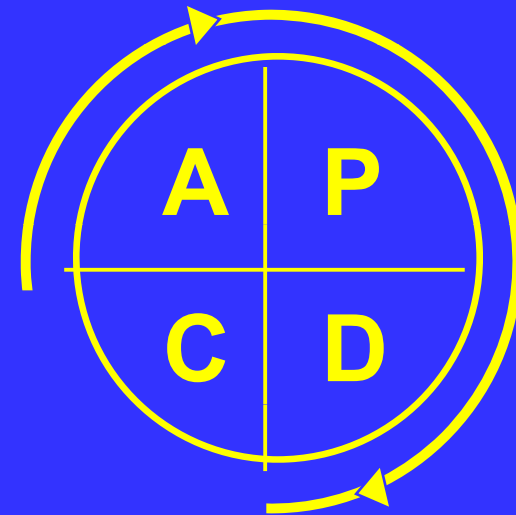
E' un processo che si realizza attraverso un'azione ciclica costituita da 4 fasi fondamentali

P = Plan = PIANIFICARE a fondo prima di agire

D = Do = AGIRE in conformità a come pianificato

C = Check = VERIFICARE qual'è l'esito delle azioni

A = Act = STANDARDIZZARE le azioni che hanno dato esito positivo



Ripetere il ciclo sino al raggiungimento dell'obbiettivo desiderato



Qualità e Legalità d'Impresa

L' applicazione dei principi della qualità e del ciclo PDCA a tutte le attività procedurizzate favorisce la trasformazione dei relativi costi (ad es. per attività di documentazione, registrazione, controllo e rendicontazione) in investimenti utili al successo ed alla sostenibilità d' Impresa.



Qualità e Legalità d'Impresa

MODELLO ISO 9000 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' – APPROCCIO BASATO SUI PROCESSI





Parti Interessate





Qualità e Legalità d'Impresa

“ SCOPO DELL'IMPRESA È GENERARE VALORE ”



Qualità e Legalità d'Impresa

Il successo dell'impresa nel medio lungo periodo dipende dalla capacità – possibilità di mantenere e migliorare nel tempo il coinvolgimento, l'impegno ed il contributo delle parti interessate alla creazione del valore.



ISO/CD.. 9004

Sostenibilità

Abilità di un'organizzazione a mantenere o sviluppare le sue performance nel lungo termine



ISO/CD.. 9004

Managing for Success
A quality management approach



Autostrada dei Fiori



Grazie dell'attenzione

